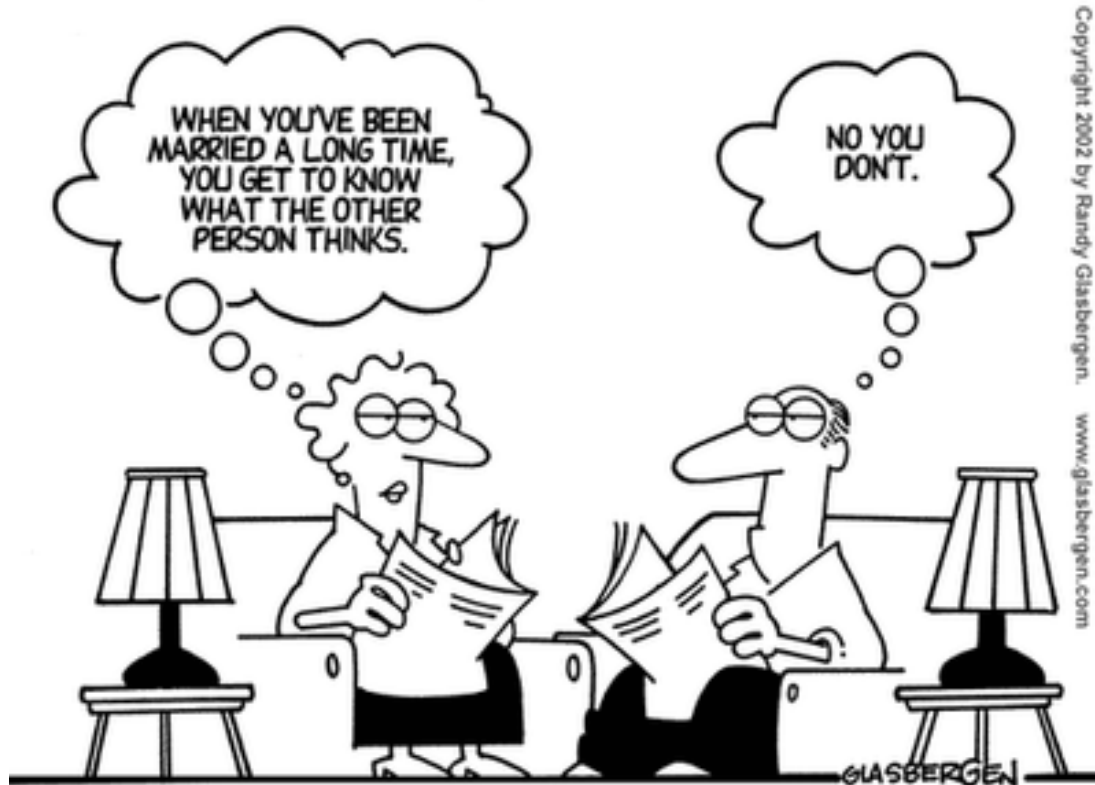


Communicatie



Wat is communicatie?

Even opfrissen

[communicatie-tips-om-te-zenden-en-ontvangen/](#)

Ruis in communicatie

<http://vis-ffc.nl/wat-is-ruis-in-communicatie/>

Communicatievaardigheden

Axioma's Watzlawick



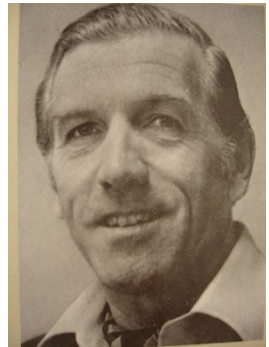
De axioma's van Watzlawick

Een axioma (term komt uit de wiskunde en de logica) is een niet bewezen, maar als grondslag aanvaarde stelling.

Een verzameling axioma's zou je kunnen zien als een aanzet tot een theorie.

Watzlawick formuleerde 5 axioma's die gaan over communicatie. Als je ze leest zul je vaststellen dat ze waarschijnlijk waar zijn, als is het niet bewezen dat ze waar zijn!

1. Je kunt niet niet communiceren
2. Je spreekt altijd dubbel
3. Elk zijn waarheid
4. Met of zonder woorden?
5. Wie heeft het voor het zeggen?



Axioma I

Je kunt niet niet communiceren

Zodra twee mensen bijeen zijn, communiceren ze automatisch.

Het is onmogelijk niet te communiceren. Natuurlijk kunnen beide personen zwijgen maar ook dan drukken ze iets uit- bijvoorbeeld spanning of tegenzin om met elkaar te praten of verveling. Ook dat is communicatie.



Axioma II

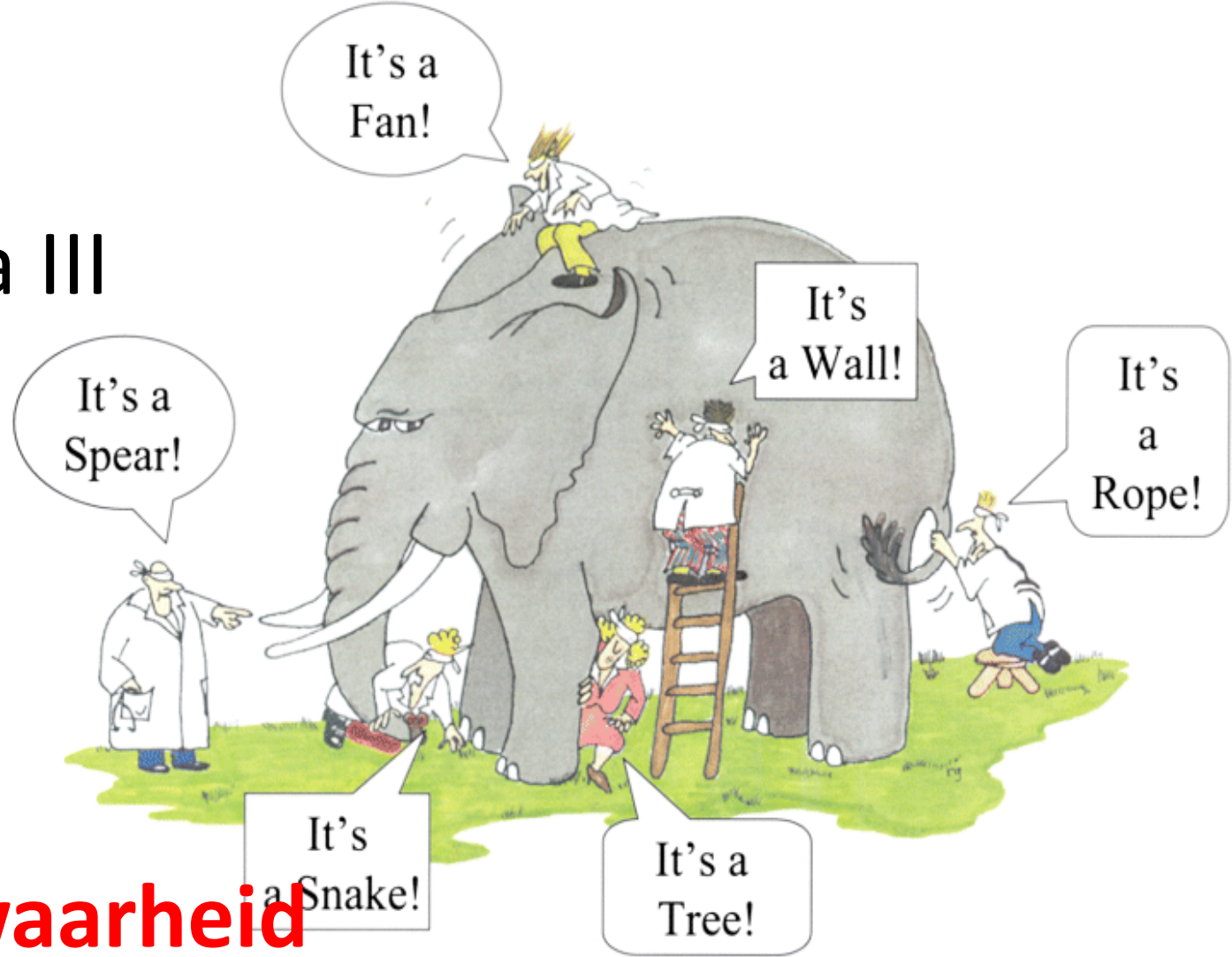
Je spreekt altijd dubbel

Als twee mensen communiceren dan heeft datgene wat er gecommuniceerd wordt altijd een inhoudelijk en een betrekkingaspect.

Er wordt iets inhoudelijks gezegd, maar aan het proces van het zeggen zelf zit ook altijd een relationeel aspect.



Axioma III



Elk zijn waarheid

We moeten de context begrijpen waarin iemand iets wil zeggen. Het is onmogelijk elkaar te begrijpen als je geen structuur aanbrengt in de uitgewisselde boodschappen.

Axioma IV



Met woorden of zonder?

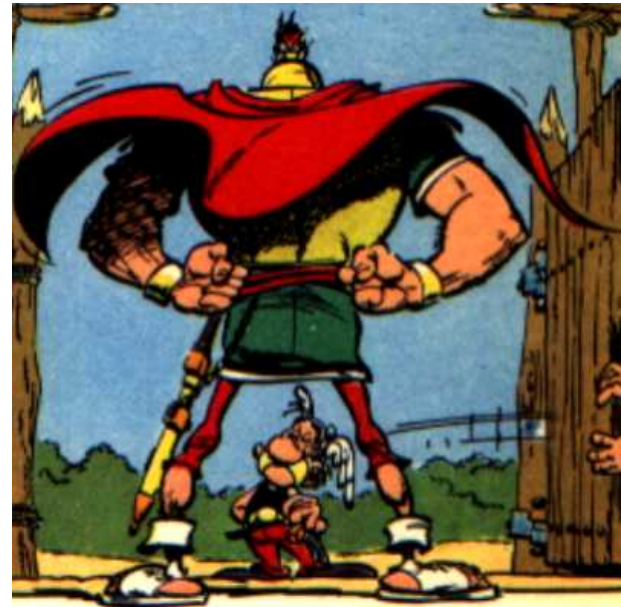
Mensen communiceren altijd op twee niveaus tegelijk. Ze spreken in woorden en gebaren die duidelijk omschreven betekenissen hebben(digitaal), en daarnaast spreken ze net zo goed (of meer nog?) met hun lichaam: de non-verbale (analooge) uitdrukkingskracht.

Axioma V

Wie heeft het voor het zeggen?

Interactie

- Symmetrisch betekent communiceren op hetzelfde machtsniveau. (vrienden, relatiebevorderend)
- Complementair betekent communiceren vanuit ongelijke macht, bijvoorbeeld ouder en kind, werkgever en werknemer. Beiden vertonen verschillend gedrag en hebben verschillende verwachtingen. Dat kan relatieremmend zijn.



Over communicatie (algemeen)

<https://www.youtube.com/watch?v=fv8VgSfsPfg>

Communicatie is U en IK 😊

Communicatietheorie

- Niets is zo moeilijk als goed communiceren

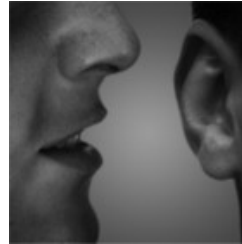
- <http://www.youtube.com/watch?v=XmecyCCdknk>



Communicatiemodel van Schulz von Thun

zakelijk

expressief

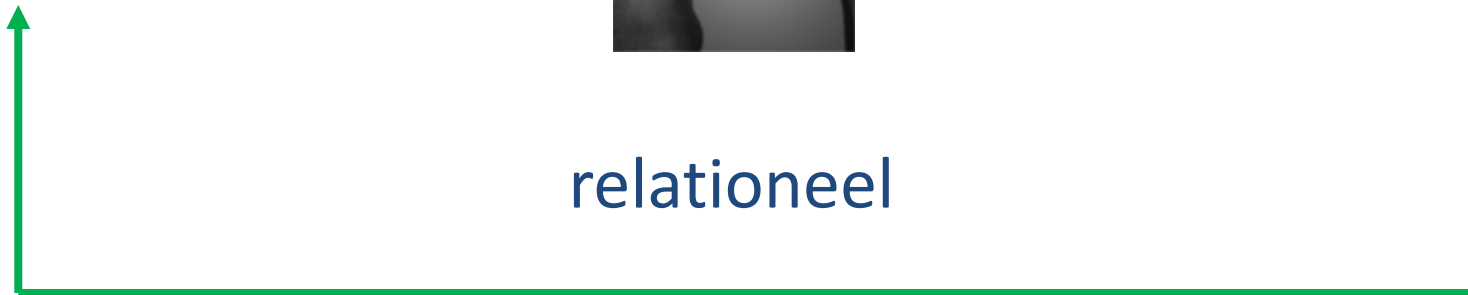


appellerend



ontvanger

relationeel



zender

- Zakelijke aspect

Wat iemand woordelijk zegt (digitale taal)

- Expressieve aspect

De informatie die de zender van een boodschap meezendt over zichzelf als persoon

- Relationele aspect

Het aspect van de boodschap waarin tot uitdrukking komt hoe de verhouding tussen de zender en de ontvanger is

- Appellerende aspect

Het appèl dat de zender doet op de ontvanger; wat wil de zender bij de ontvanger bereiken? Direct/indirect (verborgen)

Voorbeeld



Man: Het is al bijna 6 uur.

Vrouw: Als je nu wilt eten, kook je maar zelf!

Voorbeeld van uit de zender

Het is al bijna 6 uur
(zakelijk aspect)

Ik zou eigenlijk wel wat
lusten
(expressieve
aspect)

Boodschap
zoals
uitgezonden



Let eens op de tijd, het is
etenstijd!
(appellerende
aspect)

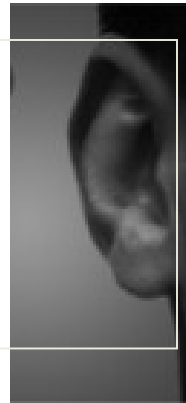
Jij zorgt toch voor ons eten?
(relationele aspect)

Voorbeeld van uit de ontvanger

Het is al bijna 6 uur
(zakelijk aspect)

Je zit me op te jagen
(expressieve
aspect)

Boodschap
zoals
uitgezonden



Ga nu koken!
(appellerende
aspect)

Jij houdt geen rekening met mijn
behoeften
(relationele aspect)

Voorbeeld: nonverbale communicatie

Ik ben bedroefd
(expressieve
aspect)

Huilen



Vraag om
aandacht
(appellerende
aspect)

Jij kunt me troosten
(relationele aspect)

Keuzevrijheid van de zender en de ontvanger

De zender én de ontvanger zijn in principe vrij om te kiezen op welk aspect van de boodschap zij willen reageren:

- Zender: 'De deur staat open: het wordt koud'
- Ontvanger: 'Doe zelf die deur dan dicht!'
- Zender: 'Je hebt gelijk, ik ben gewoon lui.'

Communicatie in beeld

Kijk eens naar het volgende fragment:

<http://www.youtube.com/watch?v=jd7YWx7idfE>

Welke aspecten herken je?



Nabespreken videofragment

Axioma's

- Het is onmogelijk om niet te communiceren.
- Iedere communicatie bezit een inhouds- en betrekkingaspect. Laatstgenoemde classificeert de eerste.
- De aard van een betrekking is afhankelijk van de interpunctie van de interacties tussen de communicerende personen.
- Mensen communiceren zowel digitaal als analoog.
- Communicatie tussen mensen is symmetrisch of complementair, afhankelijk of de relatie gebaseerd is op gelijkheid of verschil.